

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Rita Mazzocchi
Indirizzo	Via della costituzione , 30 Sansepolcro (AR)
Cellulare	3349179167
Email	rita.mazzocchi19@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	19/09/1993
Luogo di nascita	Napoli
Sesso	Femminile
Stato civile	Divorziata

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da - A	4 Feb 2019 - 15 Set 2019
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte	Responsabile bar
Azienda	Eiscafé Cortina
Città	Heide
Nazione	Germania
Da - A	5 Feb 2018 - 9 Nov 2018
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte	Responsabile bar
Azienda	Gelateria Zoldana
Città	Markdorf
Nazione	Germania
Da - A	20 Mar 2017 - 15 Nov 2017
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte	Banconiera
Azienda	Millemiglia
Città	Monaco di Baviera
Nazione	Germania
Da - A	1 Set 2016 - 15 Mar 2017
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte	Team Leader Call Center
Azienda	Cepu
Città	Città di Castello ( PG)

Nazione Italia  
Da - A Nov 2015- mag 2016  
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte Scaffalista  
Azienda Decò  
Città Napoli  
Nazione Italia

Da - A 1 Lug 2012 - 1 Set 2013  
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte centralinista  
Azienda LeMo  
Città Sansepolcro (AR)  
Nazione Italia

Da - A 7 Nov 2011 - 11 Giu 2012  
Occupazione o posizione lavorativa ricoperte operatore call center  
Azienda Progressum  
Città San Giustino (PG)  
Nazione Italia

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da - A 16 Set 2019 - in corso  
Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.I.S Città di Piero  
Titolo o qualifica conseguita Diploma in O.S.S.  
Città Sansepolcro  
Nazione Italia

Da - A 15 Set 2007 - 30 Giu 2012  
Organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione I.I.S. Giuseppe Giovagnoli  
Titolo o qualifica conseguita Diploma in arte del metallo e oreficeria  
Città Arezzo  
Nazione Italia

#### FORMAZIONE SUPPLEMENTARE

Data 30 Set 2019

Nome	HACCP formazione nuova quale Titolare di attività alimentare complessa I - II - III – IV livello Unità Formativa
Luogo	Confcommercio (AR)

## COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUE	
	Inglese
Capacità di lettura	Intermedio
Capacità di scrittura	Intermedio
Produzione orale	Intermedio
Certificazioni	Scolastica
Competenze organizzative e gestionali	Capacità di lavorare in autonomia e/o in gruppo. Capacità di empatia e flessibilità. Organizzazione e gestione del tempo. Rispetto delle tempistiche date. Buona resistenza allo stress. Pianificazione e gestione di progetti.
Competenze comunicative	Public speaking Buone capacità di scrittura Ottimo competenze di linguaggio non verbale. Padronanza grammaticale e lessicale. Resilienza e ottima capacità di adattamento grazie alla frequentazione di ambienti multiculturali. Empatia e capacità di ascolto. Capacità di sintesi
Competenze digitali	Elaborazioni delle informazioni. Creazioni di contenuto. Gestione di posta elettronica. Gestione di sistemi operativi e programmi comuni.
Competenze professionali	Capacità e competenze sociali. Capacità di giudizio e autonomia decisionale. Capacità e competenze personali.
Altre competenze	Capacità di delegare. Capacità di motivare e ispirare. Gestione dei conflitti.

Ascolto attivo. affidabilità.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs.